

議題四

第三單元  
網路交友

UNIT 4

03



0101101001010110100110  
0010110100101011010010  
00101101001101101001

## 「一」葉知秋－學思並進

### 學習目標

1. 學生可以認識網路交友的定義、目前現況及影響。
2. 學生可透過網路安全守則，來避免自己誤入網路交友的陷阱。
3. 學生如果因為網路交友而遇到性侵害相關事件，可知道如何處理及正確面對的態度。

### 引起動機

小欣的好朋友小菊，最近也面臨了和網路交友相關的問題，某天上課小菊偷偷摸摸地看著抽屜的手機，等待著網友傳來的訊息。最近小菊整個人狀態很不好，整天都失魂落魄，因為之前在交友軟體上和網友相約見面，網友要求拍下小菊的私密照，小菊起初不疑有他，不料之後卻遭到網友的威脅。因為焦慮感，她最近時常看著手機，情緒也不時地感到激動和不安，請了一段時間的長假後，小菊的爸媽幫他轉到別的學校並帶她去醫院治療。

網路交友是現在年輕世代最常使用的交友方式，若不懂得自我保護，在沒有危機意識下，與網友見面進而發生性行為，可能對自身身體造成危害，如染病或懷孕，不可不慎。所以下面內容，讓大家了解什麼是網路交友，也希望青少年在網路交友及互動時，確實保護自己、了解對方、明辨什麼是不能碰的底線、認識相關法律。

## 「兩」全其美－觸類旁通

### (一) 什麼是網路交友

#### 1、網路交友的定義

「網路交友」是現行年輕人熱衷的交友模式，透過電腦、手機連接到無遠弗屆的網路，在一堆軟體上都能認識各種「形形色色」的網友，因為交友快速，往往還不夠理解對方為人，青少年沒有社會經驗，往往容易上當受騙。以前交友是相處一段時間後才逐漸產生情誼，而現在網路交友，則是一起打怪、殺敵、解任務，感覺對了就是朋友，久了難免進一步交往。網路雖然可以交到朋友，但由於網路的「隱密」特性，使得透過網路所傳遞的訊息有極高作假的可能，也為網路交友帶來危險與陷阱。

現在的交友方式已經比以往快速，卻失去了人與人之間相處的真心。

新竹教育大學心理諮商學系副教授施香如也說，社交平台的改變，年輕人能透過網路認識不一樣的人，「好友數」成為交遊廣闊的定義，某種程度也是種成就感，學校與家長應提供多元的社交活動，來代替網路交友。(王敏旭,2014)

#### 2、網路交友途徑

網路交友途徑相當多，包括 BBS(電

子布告欄)、聊天室、即時通訊、社群網站、部落格、交友網站、線上遊戲成立的附屬公會、血盟、軍團等虛擬團體及手機的 App 等都是網友們喜愛的交友途徑，透過這些途徑，充分交換心得與訊息，結交來自四面八方、志同道合的朋友。以下分為：

#### (1) 討論區形式

使用者可以透過張貼及回覆訊息的功能，公開的討論問題，也可以透過郵件及私人傳訊的功能私下交談，提供使用者交友及討論交流的一種形式。

#### i.BBS(Bulletin Board System，電子布告欄系統)

是一種網站系統，是目前流行網路論壇的前身，是以終端機模式的 BBS 電子布告欄系統，它允許使用者使用終端程式透過數據機撥接或者網際網路來進行連線，BBS 擁有公告、討論區、閱讀新聞、下載軟體、上傳資料、和與其它使用者線上對話等功能。

通常是針對對方拋出的問題，給予回應和交流，或是到 BBS 上發文，等待網友的回應，當然也有私訊網友的功能，透過



這些方式彼此認識。

## ii. 網路論壇 (Forum)

提供網路交流服務的系統，由「BBS」發展而來，通常簡稱為論壇，又稱討論區或討論版等等，是一種提供線上討論的程式，或由這些程式建立的以線上討論為主的網站。由 Usenet 在 1980 年之後開始流行，網路論壇大多在技術上代替了早期的電話為基礎的 BBS 服務。雖然在技術上代替了 BBS，很多論壇仍保有「BBS」的名

稱。常以電玩、漫畫、動畫等相關議題為主軸，吸引有興趣的網友們加入。也有是專門討論各種行動電話、行動裝置、3C 等產品與介紹臺灣各景點的網路論壇。

論壇會有一個吸引網友們來討論的主要議題，當這群愛好者聚在一起時，就會有共同話題，往往能夠很快就成為朋友。

## (2) 即時通訊形式

### i. 聊天室

網友聚會聊天的空間，主要是由各入口網站或特定聊天室網站來提供這項服務功能，例如：Telegram、Discord、Slack、WooTalk 吾聊、Liveany 等等。在聊天室中會設立一些主題，依不同地區別、年齡別、主題別分眾，或從星座、血型、生活、感情等許多的分類型態，讓網友有豐富多元的選擇。聊天室多以文字交談模式為主，部分聊天室提供語音聊天功能。

若是想快速認識朋友，想談無所不聊的話題，大多都會在手機下載聊天軟體，進行文字或語音交流。

### ii. 實況聊天室

使用者透過網路實況平臺，將影音內容即時播送出去，連上這個實況平臺的人，都可觀賞到該使用者即時播送的影音內容。例如直播實況列表及直播外掛追隨工具，讓使用者可以隨時掌握哪個直播主開臺；

有些平台則是提供新聞、廣播、娛樂、運動等直播頻道的網路實況平臺；一般高中生較常進入的實況聊天室則以線上遊戲聊天室居多，供電玩遊戲網路實況直播頻道，讓使用者可以在遊戲中透過廣播、交談進行交流，由於遊戲直播市場商機無限，後起之秀平台例如：YouTube Gaming 和 Facebook Gaming 成黑馬，異軍突起，提供遊戲玩家更多的選擇。

現在的線上遊戲種類眾多，大多數遊戲為了方便和隊友交流，都有語音聊天功能，可以在一邊玩遊戲的時候一邊交流，認識朋友相當快速。

最近國外傳入一種誘導兒少步入危險的遊戲，它利用 LINE 群組邀約加入遊戲，要求玩家提供私密照、身分證等個人隱私資訊，並以洗腦的方式，要求玩家完成一些挑戰的任務，例如對父母說謊、看恐怖片等，完成後漸漸提升任務難度，最後自我傷害。可怕的是，一旦玩家想退出或跟外界透漏遊戲情資，就以公開個資或私密照等網路性勒索方式，要求玩家務必完成恐怖的遊戲任務，嚴重影響兒少安全，甚至淪為受剝削個案。

提供家長及老師須教導孩子保護自己的方式，可採取三不三要方式：

三不：

1. 不理會來路不明的訊息，或是隨便打開陌生的訊息郵件
2. 不接受不明群組邀約及參與奇怪遊

戲。

3. 不上傳分享個人私密照片及資料。

三要：

1. 要再三確認邀約遊戲者身分，例如：訊息的發送者是否為實體世界認識的朋友。
2. 要主動告知家長老師，必要時應報警。
3. 要維護網路安全，保留證據，並主動封鎖對方。

### iii. 即時通訊 (Instant Messaging, IM)

即時通訊是一個即時的通訊系統，除文字即時交談的功能之外，還加入了包括語音、即時視訊、檔案傳輸，以及多方會談、相簿、互動遊戲、貼圖、地圖資訊、聯絡人資訊等許多功能，交友方式則提供了「搖一搖」、「附近的人」、「邀請」等新穎的方式，相當受到網友的喜愛。高中生較常使用的即時通訊軟體，如用戶可以透過網站或移動裝置向其他用戶傳送文字、圖片、動畫、語音和短片等多媒體訊息，而無需額外付費的 Facebook Messenger、透過網路提供免費通話、免費貼圖及傳訊的 Line 以及提供免費交友手機 App，女生顏值高、介面容易操作，配對成功才能開啟一對一私聊，訊息欄不會滿到爆炸，同時使用年齡層似乎也比較年

輕、大多是學生或上班族等等。

### (3) 交友網站形式

供使用者交友聯誼的網路平臺，一般除了要申請會員外，為提升交友安全性並提供相互認識的相關資訊，大多數的交友網站會要求必須張貼自己的照片並填寫相關資料，讓網友在交友時擁有更多考慮的條件；除可一對一進行交流，也可是多對多的方式進行，並讓網友自行設定交友條件，依據網友個人需求進行配對，滿足網友不同需求，此外，為擴展網友交友圈、提升交友安全性，交友網站亦提供「朋友的朋友」功能，讓網友能透過朋友的朋友結交新的朋友。有些平台利用遊戲化界面、簡易可信的註冊流程吸引網友加入，也有些主推想尋覓穩定交往對象的人以直播的方式與直播主聊天變成朋友的社群交友網站。

交友網站大多是具有目的性的使用，網站裡會要求要有照片或是填寫交友條件，大多數想尋覓交往對象的人，皆會使用。

### (4) 社群形式

#### i. 部落格 (Blog)

部落格源自於英文 Weblog，也稱為網誌，使用者透過「發表文章」的功能，利用文字或圖畫，紀錄每天的心情故事、抒發個人想法或是發表個人創作；藉由「上傳相片」的功能與朋友分享相簿或收藏珍

貴回憶；使用「留言板」、「回應/引用文章」等功能則可與網友互動並交流想法；此外，還可透過「訂閱部落格」的功能，定期收到喜愛的部落格更新訊息，串聯起喜愛的部落格。

#### ii. 微型部落格 (Micro-blogging, Microlog, 微博客、微網誌、微型網誌)

微型部落格是一種允許用戶及時更新簡短文本（通常少於 200 字）並可以公開發布的部落格形式。它允許任何人閱讀或者只能由用戶選擇的群組閱讀。這些訊息可以被很多方式傳送，包括短訊、即時訊息軟體、電子郵件、MP3 或網頁。一些微博客也可以發佈多媒體，如圖片或影音剪輯和出版。它可以讓使用者更新不超過 140 個字元的訊息，這些訊息也被稱作「推文」。有些微網誌社群網站，比較像朋友間的對談，可以在未加對方好友或未知使用者帳號狀態，進行封閉式交談，也可得知所有你加入好友的討論串，換句話說，就是可以監控好友的所有動態，另外最大的特色為在一條時間軸上顯示自己與好友的所有訊息。

微型部落格比部落格還方便，保密性較足夠，可以讓特定用戶看見，也可以通過多種方式被傳輸出去。

#### iii. 社群網站

社群網站主要是為一群擁有相同興趣與活動的人建立線上社群，這類服務往往是基於網際網路，為使用者提供各種聯繫、交流的互動管道，此類網站通常通過朋友，一傳十、十傳百的把網路延展開來，極其類似樹葉的脈絡。用來聯繫朋友、工作夥伴、同學或其他社交圈之間的社群網站，提供人際互動、分享相片及影片。

像是我們常常使用的 Facebook、YouTube、Line、Instagram 等，都屬於這個範疇，可以認識朋友的朋友擴展出更大的交友圈。

### 3、網路交友特質

(1) 提供方便、自由的空間讓人可以在匿名的保護傘下，暢所欲言。

很多不敢對身邊親近的人說的話，會比較輕易的能對網路世界裡的人說出口。

(2) 無地域限制，可與世界上各角落的人互相聯繫、傳遞資訊、交換意見、開拓自己的視野。

不受空間或距離的限制，即使是遇到另一個國家的人也可以相互聯繫。

(3) 帶著距離感、神秘感和許多想像空間。

因為不認識網路世界中真實的對方，所以會美化對方在心中的印象。

(4) 一些較內向、不善表達自己的人，可以在網路交友中得到社交上的滿足。

在現實世界交友有困難的人們，在網路世界不需要面對面，就能比較自在。

### 4、網路交友容易產生危險的因素

(1) 網路容易被「有心人」利用，因此常有色情、騙財、騙色的事情發生。

在網路的世界，還是要多慎防對方的來意，如同故事的小菊，她最後還是選擇相信網友的所作所為，讓網友拍了她的私密照。

(2) 網路情侶有可能會故意隱瞞自己有些不好的缺點，故意製造非常溫柔、善良的特質，來吸引另一半，使人不容易看清楚他的全部。

在網路上要隱藏自己的缺點非常容易，因為你看不到他現實生活裡和他人相處的模樣，因此更容易上當受騙。

(3) 網路交友不一定全都是危險的，就算陷阱多，但要學會謹慎挑選網友，明辨網友的意圖，避免有金錢上的交流，隨時保持警覺的戒心。

網路讓我們的生活變得更便利，也幫助我們人際關係的拓展，但保有清醒且明辨是非的心，是非常重要的。

## (二) 網路交友的現況與影響

兒盟公布的「2018年兒少交友 App 調查暨網路交友離家現況報告」發現，高達 85.8% 的學童曾利用網路認識陌生朋友，相較四年前增加超過三成；其中有近四成的青少年使用過交友軟體。且這些交友軟體魚龍混雜，其實對於初出茅廬的孩子來說，他們是否面對這些誘惑都能明辨是非的清楚抵禦這些危險嗎？調查中還發現，青少年使用交友軟體身陷三大禍害：

**一、個資揭露無所謂：**有一成 (10.3%) 使用者在註冊時不懂得隱匿個資，其中最容易被發現的資訊有年齡 (43.9%)、帳號 (41.3%)、姓名 (33.9%) 等，甚至會誠實告訴網友自己住家的地址 (5.4%)。

**二、網友要求無極限：**有用交友軟體的青少年中，超過 10% 曾遇到網友單獨見面 (11.8%) 或是交往 (13.4%)，要求一起拍裸照或影片 (6%)，或是當砲友等性方面的要求，讓人十分擔心孩子們面對這些恐怖的誘惑，是否知道要如何保護自己？

**三、單獨外出無畏懼：**有超過四分之一的青少年友認識陌生成年網友，有近兩成 (18.8%) 有過單獨赴約，這樣大膽的行

為著實讓人感到憂心。交友軟體使用者的背景參差不齊，大部分多為 18-25 歲的男性居多，有近九成會與網友相約見面，若青少年不清楚如何保護自己，讓自己身陷危險之中，後果難以想像。

在社會新聞中，經常能看見因網路認識相約出去，遭到隱私被侵犯，甚至被性侵犯的案例。大多數的孩子都是沒有警覺心的，也不懂得如何求救與保護自己。

根據中華白絲帶關懷協會和政治大學數位文化行動研究室公布的「2018 臺灣青少兒上網安全長期觀察報告」發現，在 16169 份受訪兒少的有效問卷中，兒少加入網路社群主因校園學生日常作息逐漸和網路社群緊密相結合，網路社群和面對面的同儕互動頻繁，網路社群成員也遠超出日常生活中可預期的同學圈。青少兒參與網路社群以「親友學校」類型佔最多 (59.8%)、其次依序為「娛樂流行」(47.4%)、「運動休閒」(28.9%)、「聯誼交友」(20.3%)、「藝文學術」(17.7%)。從以上資料顯示，網路交友已成青少年交友的重要途徑。

在人手一機的時代，為了方便連絡，通常都會加入網路的公共性社團，不論是哪種類型的社團，在這些社群當中，都很容易接觸到各年齡層的人。

另根據衛生福利部保護服務司 2018 年度性侵害犯罪事件通報統計發現，2010

年遭受性侵害者以 12~18 歲未滿最多，有 4546 人，至 2011 年增加到 5787 人，成長 27%，由數據可看出，青少年是網路性侵害的受害族群中占的比率頗高。而 2016 至 2018 年確有逐漸減少的趨勢，可見兒童及少年性剝削防制條例修正後，大家對這一部分的法律認知增加。但近年來網友性侵害案件逐年攀升，遭受網友性侵害者從 2010 年有 632 件，一直到 2018 年則增加至 1002 件，成長比率超過 58%，成長幅度驚人的上升。

網際網路確實為人們帶來相當大的便利，也逐漸成為人與人溝通的橋樑，成為各項工作不可或缺的工具，面對這充斥著各式各樣誘惑的網路世界，對於充滿好奇心的青少年們，該如何正確瞭解網路上的陌生友人，免於淪為網路使用的受害者，應是進行網路交友前的首要課題。

由於網路有匿名的特性，聊天的雙方往往不清楚對方真正的身分，經由網路的溝通不必暴露自己的外貌長相、肢體語言，因此網路交友增添了一些神祕的色彩，每個人可以抱著「反正他(她)又不認識我」的心態，很放心地和對方聊天、交朋友。使用者也可以在網路上將自我塑造為另一個角色，在網路世界裡來一場角色扮演或化妝舞會；或者表現的比平時更為坦白，完全呈現真實的自我，網路世界中的虛擬與真實其實已經分不清了，正因為如此，網路交友也產生正反兩面的影響。

## 案例分享

### a. 正面影響

網路上的互動是對等的，經由網際網路的互動，使用者可以比真實生活更自由自在的抒發意見和想法，不用擔心對方對自己的外在條件(如學歷、外貌等)評價，也可以認識志同道合，真正欣賞自己內在特質的朋友，也可以分享彼此的資源。

### 正向案例

#### 案例 1:

小妮個性比較內向，面對面與不熟悉的人談話，常讓她不知道要說甚麼，害怕對方討厭這樣無趣的自己，自從她使用網路交友的社群軟體，帶她勇敢地走出自己，可以大方的與不認識的人聊天，透過好友邀請的方式，她參加許多原本不曾聽過的活動與社團，也讓她見識到不同專業領域的厲害人士，在對方身上學到不少書本裡學不到的人生經驗，有些後來也成為她很好的朋友。(Susan Cain, 2017)

#### 案例 2:

庭葦的網友散布世界各地，自始自終他都沒有見過任何一個網友本人，他說：「我會玩現正火熱的線上角色扮演遊戲，裡面有上千上百人同時一起在遊戲中，每個人都有自己的扮演角色。他在遊戲裡遇

到很多他欣賞或特別的人。常常會因為遊戲中需要共同獲取同一類的寶物而互相聊起來。」對伊森來說，在虛擬的世界讓他格外輕鬆，不像面對面的朋友讓他會有些緊張，和遊戲的網友交談讓他更能展現有自信及幽默的另一面。(Susan Cain, 2017)

### 案例 3:

55 歲的母親，人逢喪夫之痛，頓失去生活依靠，每天失眠、憂鬱症纏身。她的女兒為了讓她生活不會無聊，教她使用社交軟體，沒想到開啟了媽媽的第二春。經過幾次詐騙經驗，沒有讓她退卻，她漸漸找回生活的重心，也因為結交國外網友，每天努力學英文會話。每天都有一大堆網路上的朋友跟她談天說地，整個人生觀，也因此完全改變。(吳孟瑤，2018)

### b. 負面影響

近年網路交友相當盛行，一些來路不明的境外交友 APP、交友網站卻暗藏詐騙陷阱，受害者大多是被陌生網友搭訕引誘前往加入會員，付出高額入會費或購買高價虛擬禮物，誤以為可以退費，等投入大筆金錢後才發現對方說詞全是謊言，向網站客服投訴卻沒有下文，且因網站設在境外，導致民眾求助無門。由於網路的普及與便利，愈來愈多孤單的個人開始在網路上尋求他們的社會需求，過度涉入網路活

動，沉迷於網路交友的情境中，往往會忽略現實生活中人際的交流。此外，在網路交友的同時，也可能因為網路的匿名性，對網友真實身分認識不清因而受騙上當。

### 案例 1:

20 多歲的妙齡女子，在網路認識一位同年紀的男生，在網路聊天感覺很有話聊，沒多久相約見面，沒想到才見面不久，男生邀她去汽車旅館，並要求發生性關係。女方拒絕，但卻強行拉進旅館並毆打她。女方表示月經來，無法配合男方，沒想到男方還是脫女方的褲子，不管女方如何掙扎，男方強力毆打女方頭部及勒住脖子完事。受害女子事後報警處理。警方以性侵害罪將加害者起訴。(陳亭仔，2019)

### 案例 2:

一名職業軍人透過網路交友 APP，認識一位女網友，女方送他高價的虛擬遊戲的寶物，向男方謊稱只要他買下虛擬遊戲寶物回贈就可以將會員權限提高，所有花的費用之後都可以申請退款，讓這名軍人不斷花幾十萬買寶物，才三天被騙走 120 萬元。(刑事警察局，2018)

### 案例 3:

一位 20 歲的男子在網路上認識正妹「萌萌」，約定好男方要買 2000 元的遊戲

點數，當作見面發生性關係的費用。男方買好點數後，在網路上告訴女方遊戲網站的帳號密碼後，接到一名謊稱幫派分子的男子，用凶狠的語氣說：「我們的小姐被警察抓走了！一定是你報警的！」男方否認無效，對方要求要賠償小姐被抓走的後續損失，男方在非常害怕之下，陸續匯款約 50 萬元給該名幫派分子，對方還是不願意罷休，男方只好報警，之後才知道自己遇到詐騙集團。(刑事警察局，2015)

### (三) 網路交友的安全守則

以下提供幾種網路交友的安全性原則：

1. 不輕易將個人基本資料如真實姓名、電話、住址、身分及就讀學校等告訴網友。
2. 不將信用卡或銀行帳號、網路帳號密碼等資料登錄在網路上或告知網友。
3. 進入網路聊天場合應使用匿名。
4. 不用不雅或挑逗性的言語交談。
5. 不要回覆任何粗俗、不雅、令人不安或挑逗性的訊息，必要時請師長協助處理。
6. 避免單獨與網友見面，如要相約見面則應請可信任的朋友或父母作陪。
7. 和網友見面的地點應選擇明亮、人多、交通方便且自己熟悉的公共場所，避免涉入隱密幽暗的場所。

8. 若網友藉故更改見面地點，如改至對方家中或偏遠僻靜地方，千萬不可以答應。
9. 不隨意搭乘網友的交通工具，以免交通受制不能自主而任由網友擺佈。
10. 不喝來路不明的飲料，離座回來後也不再吃之前未吃完的食物。
11. 避免和陌生網友有金錢上的往來。
12. 不假冒其他的角色或身分，作真實的自己最美。
13. 網路交友切忌過分急躁，應從對方的文章、心得與網路上的作為細心觀察，再決定是否進一步交往。

根據中華白絲帶關懷協會公布的「2019 臺灣青少兒網路使用與親子關係報告」發現，提出面對 To Be 建議如下：

1. **Tell: 分辨資訊**：讓孩子會分辨網路上一些不同使用的資訊，能分辨安全與否的資訊。
2. **Open: 開放溝通**：能與孩子開誠佈公，孩子可能有各種的心情，特別對於兩性的疑問與好奇
3. **Behold: 留心觀察**：面對青少年的成長過程，家長要多觀察孩子，取代直接指責。
4. **Empower: 善用 3C**：家長能多參與孩子使用的工具及網站，了解其

中互動的流程。

#### (四) 網路交友的衍生的相關問題

##### 1. 網路戀情

網際網路中的人際交往，無法看見對方言談舉止及聽見對方的音調口氣，更不清楚得知對方的真實背景，使網路中人際互動像是披一層薄紗般，具有神祕的吸引力，讓人忍不住想好奇地探索。於是一些不肖人士便利用網際網路的特性，善用花言巧語來騙取對方感情或錢財，如果能細心觀察，「網路戀情騙子」仍是有跡可尋的：

##### (1) 顧左右而言它：

網路上的交流到某個程度時，無可避免地會想探詢對方的真實身份，更進一步瞭解對方，如果對方總是不願正面回答問題，或是每次回應的答案都不相同，可知對方對這段關係並不真誠以對，這是網路戀情騙子的徵兆之一。

##### (2) 沒有誠實以對：

如果對方曾經提及的相關背景資料，經你打聽之後，發現所言並非實情，或是根本查無此人。如此一來，對方刻意捏造身份，故意騙取感情的可能性極高，必須小心。

##### (3) 行徑詭異：

對方不肯透露確實聯絡方法，總是來無影去無蹤；或在約定見面的時候，對方總是選擇在遙遠偏僻的地方，或常突有奇怪的理由閃避，這些也是網路戀情騙子的可能徵兆！

##### (4) 特別神通廣大：

在不曾告知的情況下，對方忽然清楚掌握你的電話地址、工作地點、學歷經歷、交友狀況，莫名奇妙的在短時間之內對你的背景資料有充分的瞭解，甚至直接干擾你原本的生活，這時必須小心，你可能遇上了網路戀情騙子。

##### (5) 要求付出：

有心人士可以利用網路特性，以感情來騙取錢財。在網路交談時，總是有意無意地探聽你的財務狀況，接著就開始述說個人的不幸遭遇、困苦家境，或是表示突然發生緊急事故急須現金，企圖博取同情心，希望你提供金錢上的援助。

##### 2. 網路色情

所謂網路色情，是指在網際網路上，公開張貼或散佈裸露、猥褻或低俗不雅的文字、圖片、聲音、動畫與性交易等資訊。由於網際網路的開放性，大部分的網路內容並未進行管制與分級，青少年容易受到

不當網路內容的影響，進而影響身心發展，因此如何拒不當資訊於門外，遠離網路色情的戕害，便是現代網友們所必須具備的知能。

##### (1) 銅牆鐵壁：

先為自己築起防火牆，慎選網路服務供應商 ISP，安裝網路色情過濾軟體，啟用瀏覽器網路分級功能，徹底阻隔網路色情的侵擾。

##### (2) 勇敢說不：

如果不小心看到或收到色情、暴力、令人噁心的電子郵件、網站資訊等等，不要流連，也不再轉寄傳送出去給其他人，讓不良資訊的散播於此止步。

##### (3) 保密為先：

在不熟悉的網站上勿留下通訊方式，勿將信箱任意透露給陌生人，不參加來路不明的問卷和贈獎活動，以免使自己成為廣告者蒐集信箱的對象，進而遭受色情電子郵件的侵擾。

##### (4) 存疑至上：

網路上的人際交往，其人背後的真實身分往往真偽難辨，任何人都可以為自己取一個吸引人的暱稱，自稱「辣妹」的人，可能其實是個怪老頭。因此網路交流時的

言語訊息不可盡信。

##### (5) 話不投機半句多：

在聊天室和網友聊天時，如果出現令人感受不堪、粗俗不入流的對話，應立刻離開。

##### (6) 慎用工具：

便利的網路搜尋引擎固然有助於迅速收集到豐富的資料，亦可能淪為搜尋網路色情的幫手，如何正當正確地使用網路資訊工具，心中宜有一把尺衡量。

##### (7) 維持健全的人際交流模式：

多走到人群中與人做實際的交往，並培養健康的休閒娛樂，遠離遭受網路色情戕害的可能。

##### (8) 嫉惡如仇：

發現網路色情犯罪行為時，應發揮正義感立即舉報，為營造清新無汙染的網路空間盡一份心力。

##### 3. 性侵害

由於網路上交友的對象來源眾多而複雜，且網路交友與一般面對面認識的方式不同，在網路上，人們大都只能經由文字認識彼此，對於對方的真實身分難以掌握，有心人士遂得以故意製造出美好的想像，

誘騙出遊而加以性侵害，必須相當謹慎小心。另一種透過社群網站照片分享，遭到有心人士刻意的搜尋而遭以加害，在日本一個 21 歲日本女偶像松岡笑南日前在回家途中遇襲，警方追查訊問才知道歹徒是藉由她的自拍照，放大看瞳孔裡的街景倒影，發現她家的位置，尾隨跟蹤襲擊得逞。

防治網友性侵犯的 3 階段建議如下 (張淑慧, 2009)：

### 一、事前預防階段：

網路交友，務必謹記「STOP」口訣，以確保安全。

- Secret：秘密

私人資料不外洩。不任意在網路上留下真實姓名、電話、住址、身份、就讀學校及私密照片等資料。

- Tell：告知

明確告知父母相關資訊。交網友要讓父母或師長知道，不私下交往。若要和網友相約見面時，應告訴父母對方姓名、聚會地點、時間、地點及預定回家時間，並留下連絡手機，隨時保持聯繫。

- Open：公開

交友要公開、場地要公共、時間要公然。交網友應讓父母師長知道，不私下交往。約會時間要正常，和網友見面地點應由自己選擇，以明亮、人多、交通方便且自己熟悉的公共場所為佳，不到手機收訊

不良的地方。見面時間要正常，過晚或時間不恰當皆應拒絕，如只見過一次面即相約夜遊，則應回拒。

- Person：對象

網友交往應『正派』。網友應以現實生活中熟識的同學為對象，如有陌生人留言、密語，應觀察對方的言談、態度，是否交淺言深，交談幾次就要私人電話、講奇怪的話，或是殷勤示好、主動送禮，這些都應提高警覺。

### 二、網聚保護階段：

一旦決定與網友見面，應注意犯罪心理學中的「SAFE」安全原則，可以降低被騙的機會，也可以避免發生危險。

- Secure：尋求安全

網友交往避免與不熟識的人見面；如要網聚，可請父母師長、多位好朋友陪伴，約在公開、明亮的地點；畢竟安全是回家唯一的路。

- Avoid：躲避危險

如果發現網友言談、行為舉止有問題，藉口更換地點或要求到私密地點，或是邀請吃違禁物品，應當場拒絕，立即離開。

- Flee：逃離災難

感覺網友有不良企圖，或是出現一群穿著打扮、言行不善的人，立即要找藉口離開，到最近的便利商店尋求協助，獲通

知家人來接自己。

- Engage：緩兵欺敵

如無法逃離不良企圖的網友時，以緩兵之計欺瞞對方，如先答應配合，但以身體不適、生理期間、身染愛滋或肺結核，甚至說肚子餓、要求吃飯等理由，拖延時間，爭取逃離或救援的機會。

尋求安全「SAFE」安全原則有優先順序，能夠「尋求安全」，就不必「躲避危險」；能夠「躲避危險」，就不必「逃離災難」；能夠「逃離災難」，就不必「緩兵欺敵」。

### 三、事發處遇階段：

若不幸遭到網友性侵害，務必冷靜處理，掌握「FACE」原則，以免發生二次傷害：

- Fearless：勇敢面對

事情發生後，找安全的地方待著，不一個人獨處，並與信任的人談自己發生的事，不要認為是自己的錯。

- Arrest：報警逮捕

遭遇性隱私影像侵害時，若涉及兒少性剝削，可撥打「婦幼保護專線 113」，數位性暴力狀況也可報警處理，尋求社工人員及女警的協助，即刻到醫院檢查傷處，蒐集證據、以逮捕罪犯，避免姑息養奸，產生二次騷擾。

- Contact：保存接觸物

不要立即淋浴沖洗、更換衣物、也儘量不要洗手、刷牙、如廁或自行醫護，以保留證據。如果是初次見面的網友強暴，儘量記住對方的頭髮特色、臉部特徵、口音、身高、體型、身體特徵、年齡、衣著、車牌號碼或特徵，並保留現場，不移動或觸摸任何現場器物。

- Evolve：展開新生活

可以尋求專業資源協助自己度過難關，如學校的輔導老師、心理師、社工師的輔導，讓創傷減到最低，聖嚴法師說：「面對它、接受它、處理它、放下它。」都可以走出生命幽谷，展開新的人生。





## 參考資料

1. 國民健康署 (2017 年)。網路交友要「了、了、分、明」 保護自己避免網路陷阱。衛生福利部。取自 <https://www.mohw.gov.tw/cp-3547-37205-1.html>
2. 王敏旭 (2014 年 7 月 22 日)。「好友數」 = 交遊廣闊? 聯合晚報, A11 版。取自 [https://eteacher.edu.tw/ReadNews\\_m.aspx?id=1620](https://eteacher.edu.tw/ReadNews_m.aspx?id=1620)
3. weedyc (2014 年 6 月 23 日)。[Plurk 思辯 1] 微型部落格的語言模式。【部落格文字資料】。取自 <https://weedyc.pixnet.net/blog/post/19050725>
4. 兒童福利聯盟 (2018)。2018 年兒少交友 APP 調查暨網路交友離家現況。取自: <https://www.children.org.tw/research/detail/67/1404>
5. Susan Cain (2017 年 2 月 13 日)。「網路交友」帶來正面力量, 也可能是種障礙! 那裏跟教室不同, 很是適合內向的人! 取自 <https://www.storm.mg/lifestyle/220727>
6. 吳孟瑤 (2018 年 8 月 31 日)。60 歲母親網戀遠嫁澳洲 作家陳名珉: 網路交友讓我們從母女變閨密。康健雜誌。取自 <https://www.commonhealth.com.tw/article/article.action?nid=78000>
7. 陳亭仔 (2019 年 10 月 26 日)。傻妹見網友直接被拖進摩鐵戰 脫褲前哭喊「我月經來～」下場慘爬出房求救! ETtoday 新聞雲。取自 <https://house.ettoday.net/news/1565658>
8. 刑事警察局 (2018 年 10 月 26 日)。交友 APP 暗藏陷阱 男砸 70 萬換一場空。取自 <https://www.xindian.police.ntpc.gov.tw/cp-182-54884-16.html>
9. 刑事警察局 (2015 年 10 月 12 日)。報警打死你? 詐騙集團滲透新交友軟體 單純男遭詐 45 萬元。取自 <https://www.tucheng.police.ntpc.gov.tw/cp-530-16271-19.html>
10. 黃葳威 (2019 年 1 月 29 日)。2019 臺灣青少兒網路使用與親子關係報告。中華白絲帶關懷協會。取自 <http://www.cyberangel.org.tw/images/Study/2019-net-kinship-report.pdf>
11. 張淑慧 (2009 年 7 月 30 日)。網路角落的哭聲—談網友約會強暴。台灣展翅協會。取自 <http://www.smartkid.org.tw/dBlog/blog.asp?qbid=813>

## 「四」通八達 – 小試身手

### 回饋分享

- Q 1：針對微電影內容，如果有一位，你在網路上結交的網友，想跟你約見面聊天，相約的地點有哪些地方是可能發生危險的場所，及會產生甚麼樣的危險，請列出來討論一下。
- Q 2：相約見面時，如果對方要約你去汽車旅館或是他家坐坐聊天，你可以想到甚麼樣的理由推辭他的邀約呢？
- Q 3：對方如果想跟你拍一些比較親密的照片，你要怎麼應對回答呢？
- Q 4：如果真的被對方帶到比較隱密又可能產生危險的地方，你要怎麼利用身邊的工具，例如：手機... 或是先採取甚麼樣的行為，事先預防保護自己呢？
- Q 5：請依照網路成癮評量表，了解自己的網路偏好指數，你有網路成癮症嗎？
- Q 6：如何避免自己因為資訊科技的使用導致網路成癮症？
- Q 7：當你在社群裡，看到酸民在對一張照片或影片的角色批評，你應該怎麼加入討論，改變酸民的態度。
- Q 8：當你的私密照片或是照片遭受不當剪接時，並遭對方散佈公開，遭受個人資料侵害的網路霸凌時，你應該要如何處理及面對。
- Q 9：當你的遭受到陌生人簡訊或社群網站的騷擾留言，遭受私人訊息攻擊與騷擾的網路霸凌時，你應該要如何處理及面對。
- Q 10：當你在團體因為意見不合，遭受到同學提名「全班最 X X 的人」，因此你被帶上一個帽子，在遭受公開訊息攻擊與騷擾的網路霸凌時，你應該要如何處理及面對。